

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Havana – Bijoux en pierres naturelles & Connexion Minérale

1. Présentation de l'entreprise

Nom commercial : Havana

Statut : Micro-entreprise

Responsable : Grâce CHAMBRIAS

Email : [Email de contact]

SIRET : 94234751900012

TVA non applicable – article 293B du CGI

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de bijoux en pierres naturelles et les prestations d'accompagnement en lithothérapie proposées sous le nom « Connexion Minérale ».

Toute commande ou réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Produits – Bijoux en pierres naturelles

Les bijoux proposés sont artisanaux et réalisés à partir de pierres naturelles.

Chaque pierre étant unique, des variations de couleur, de transparence ou d'inclusions peuvent exister.

Ces variations ne constituent pas un défaut.

4. Prestations – Connexion Minérale

Connexion Minérale est un accompagnement personnalisé en lithothérapie proposé à distance.

Cet accompagnement repose sur :

- un échange avec le client,
- une lecture intuitive et symbolique des besoins,
- des conseils personnalisés autour des pierres naturelles.

Connexion Minérale est une démarche de bien-être et de développement personnel.

Elle ne constitue en aucun cas un acte médical, paramédical ou thérapeutique, et ne se substitue pas à un avis médical ou psychologique.

5. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Havana étant en micro-entreprise, la TVA n'est pas applicable (article 293B du CGI).

Les tarifs des prestations Connexion Minérale sont précisés sur le site au moment de la réservation.

6. Commande et réservation

Les commandes de bijoux et les réservations de prestations deviennent définitives après validation du paiement.

Un email de confirmation est envoyé au client.

7. Paiement

Le paiement s'effectue via des plateformes sécurisées.

Aucune donnée bancaire n'est conservée par Havana.

8. Livraison des bijoux

Les commandes sont expédiées sous 3 jours ouvrés.

Havana ne peut être tenue responsable des retards imputables au transporteur.

9. Droit de rétractation

Conformément à la loi :

- Les bijoux non personnalisés bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours.
- Les créations personnalisées ne sont ni reprises ni échangées.
- Les prestations Connexion Minérale, réalisées à distance et personnalisées, ne sont ni remboursables ni annulables une fois la prestation commencée.

10. Responsabilité

Les bijoux et prestations proposés par Havana relèvent d'une approche de bien-être.

Les informations fournies sont à visée symbolique et énergétique.

11. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site Havana (textes, images, concepts, créations) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

12. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et prestations, dans le respect du RGPD.

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.